

VOOL

VOOL Laadija
kasutusjuhend

Vastavusdeklaratsioon	3-4
Ohutusjuhend	5-7
Üldinformatsioon	8-9
Spetsifikatsioon	10
Laadimise kiirjuhend	11-12
Laadimise alustamine	13
Laadimise lõpetamine	14
Laadimise kestus	15
Staatustuled ja helisignaalid	16
VOOL Laadija hooldus	17-18
VOOL Laadija käitlemine	19-20
VOOL Portaali & mobiiliäpp	21
VOOL Portaal	22
VOOL Äpp	23
Törkeotsing	24-26
Garantiitingimused	27-30

Vastavusdeklaratsioon

MultiCharge OÜ

Telliskivi 51b
10611, Tallinn, Estonia
info@vool.com

Trademark: VOOL
Product: VOOL EV Charger
Product ID: V22AC

EU Declaration of Conformity (DoC)

We declare under our sole responsibility that the VOOL EV charger is in conformity with the EU directives outlined below, provided that the product is installed according to local regulations and its maintenance and usage follows the manufacturer's guidelines.

Directives:

The Low Voltage Directive (LVD)	2014/35/EU
Electromagnetic compatibility Directive (EMC)	2014/30/EU
Radio Equipment Directive (RED)	2014/53/EU
RoHS Directive (RoHS)	2011/65/EU
WEEE Directive	2012/19/EU

Following harmonized standards have been implemented in the design of the EVSE.

EN 61851-1:2019
EN 61439-1:2020
EN 62955:2018
EN 61851-21-2:2021
EN 301489-1 V2.2.3
EN 301489-3 V2.2.0
EN 301489-17 V3.2.4
EN 301489-52 V1.2.1
EN 300330 V.2.1.1
EN 300328 V.2.2.2
EN 301908-1 V11.1.1
EN 63000:2018

Tallinn 19.02.2024



Sander Vahtras

Ohutusjuhised

Tutvuge nende juhistega enne VOOL Laadija paigaldamist, kasutamist või hooldamist.

- ⚠ Turvalisuse tagamiseks vältige VOOL Laadija paigaldamist või kasutamist tuleohtlike, plahvatusohtlike, söövitavate või süttivate materjalide, keemiliste ühendite või aurude läheduses.
- ⚠ Õige paigalduse tagamiseks peab kõiki paigaldustöid läbi viima volitatud paigaldaja. Vale paigaldus võib kahjustada laadijat või sõiduki akut.
- ⚠ Vastutava isiku järelevalveta ei tohi VOOL Laadijat kasutada ilma vajaliku kogemuse või teadmistega isikud.
- ⚠ Enne VOOL Laadija paigaldamist või seadistamist lülitage toide kaitseautomaadist välja.
- ⚠ VOOL Laadija on mõeldud ainult elektriautodele.
- ⚠ VOOL Laadija peab olema ühendatud maanduspaigaldisega.
- ⚠ Kasutage VOOL Laadijat ainult ettenähtud keskkonnatingimustes.
- ⚠ Kahjustuste vältimiseks ärge sisestage VOOL Laadijasse mistahes võõrkehi.
- ⚠ Turvalisuse tagamiseks vältige otseseid vedelike pritsmeid VOOL Laadijale ja laadimiskäepidemele. Pange laadimiskäepide alati tagasi dokki, et minimeerida kokkupuudet niiskuse või saasteainetega.
- ⚠ Seadme või selle mis tahes osa modifitseerimine on rangelt keelatud.
- ⚠ Turvalisuse tagamiseks ärge kasutage seadet, kui see tundub olevat kahjustatud.
- ⚠ VOOL Laadija tuleb paigaldada õigesti, et vältida laadija ja sõiduki aku kahjustamist.

- ⚠ Võimalike kahjustuse vältimiseks on oluline asetada laadimiskaabel tagasi hoidjale, et sellele ei saaks astuda, sellest üle sõita, ega komistada.
- ⚠ Ülekuumenemise vältimiseks kerige laadimiskaabel enne kasutamist täielikult lahti.
- ⚠ Ärge kasutage puhastuslahusteid VOOLu komponentide puhastamiseks. Mustuse ja tolmu eemaldamiseks tuleb kasutada puhtast riidest lappi.
- ⚠ Ärge kasutage laadimisel lisa-adaptoreid.
- ⚠ Ärge kasutage laadimiskaablite jaoks pikendusjuhtmeid.

Üldinformatsioon

VOOL tagab sujuva teekonna alates toote valimisest kuni selle paigaldamiseni, samuti selle kasutamisest kuni igapäevase haldamiseni.

Hoiame oma toodete kvaliteedi, usaldusväarsuse ja tõhususe osas kõige kõrgemaid standardeid. Et maksimeerida teie võrguühendust ja elektriauto potentsiaali, uurige meie pakkumisi, sealhulgas VOOL LMC (dünaamiline koormusjuht) VOOL Portaali ja VOOL Äppi.

VOOL Laadija on elektrisõiduki toitevarustuse seade (EVSE). See on Level 2 laadimiseseade Tüüp 2 pistikuga, mis sobib kasutamiseks nii siseruumides kui ka väljas.

Laadija on projekteeritud ühenduma ja jagama infot võrguliidese kaudu. Laadija omanik vastutab ainuisikuliselt selle eest, et laadija ja internetiteenuse pakkuja vaheline ühendus oleks turvaline. Turvameetmete rakendamine, näiteks tulemüürid, autentimisprotseduurid, andmete krüpteerimine ja viirusetõrjeprogrammid, on oluline laadija kaitsmiseks. Tootja ei vastuta kahjude või kaotuste eest, mis tulenevad turvalisusrikkumistest või volitamata juurdepääsust, sissetungist, häirimisest, lekkest või andmete või info vargusest.

VOOL kasutab internetiühendusega laadimisjaamadest saadud andmeid kasutajakogemuse parandamiseks, täiendavate funktsioonide pakkumiseks ja uute digitaalsete teenuste väljatöötamiseks.

Olenemata sellest, milliseid laadimisjaama versioone VOOL pakub, tuleb käesolevas tootekäsiraamatus esitatud põhimõtteid järgida järjekindlalt ohutu ja tõhusa toimimise tagamiseks.



1. EVSE – elektriauto toitesead
2. Vahelduvvoolu toide võrgust
3. RFID kaart
4. Nutitelefon
5. Elektriauto laadimiskaabel



Laadimise kiirjuhend

Laadimine Tüüp 2 pistikuga on lihtne.

Teil tuleb järgida neid samme:

- **Kontrollige ühilduvust:** Veenduge, et Tüüp 2 pistik on ühilduv teie elektrisõidukiga (EV). Tüüp 2 pistik on ühilduv enamiku ELis müüdavate EV mudelitega.
- **Ava laadimisport:** Sõltuvalt teie EV mudelist võib olla vajalik nupule vajutamine või laadimisporti lahtilukustamine.
- **Ühenda laadimiskaabel:** Asetage Tüüp 2 pistik oma EV laadimisporti.
- **Alusta laadimist:** Vaikimisi seadete järgi algab laadimine automaatselt.
- Kui laadimise algseadeid on muudetud, saate laadimisprotsessi aktiveerida VOOOL Portaali, VOOOL Äpi või RFID-kaardiga.
- **Jälgige laadimist:** Kasutage VOOOL Portaali või VOOOL Äppi, et jälgida oma laadimisseansse. Nii Portaal kui ka Äpp võimaldavad jälgida laadimiskiirust, maksumust ja energiakasutust.
- **Lõpeta laadimine:** Laadimine peatub automaatselt, kui teie EV aku on täielikult laetud. Siiski saate laadimise igal ajal peatada, tõmmates lahti laadimiskaabli või vajutades "Stopp" nuppu VOOOL Portaalil või Äpis.

Ärge kasutage laadijat ja võtke kohe ühendust müüja või tootjaga, kui:

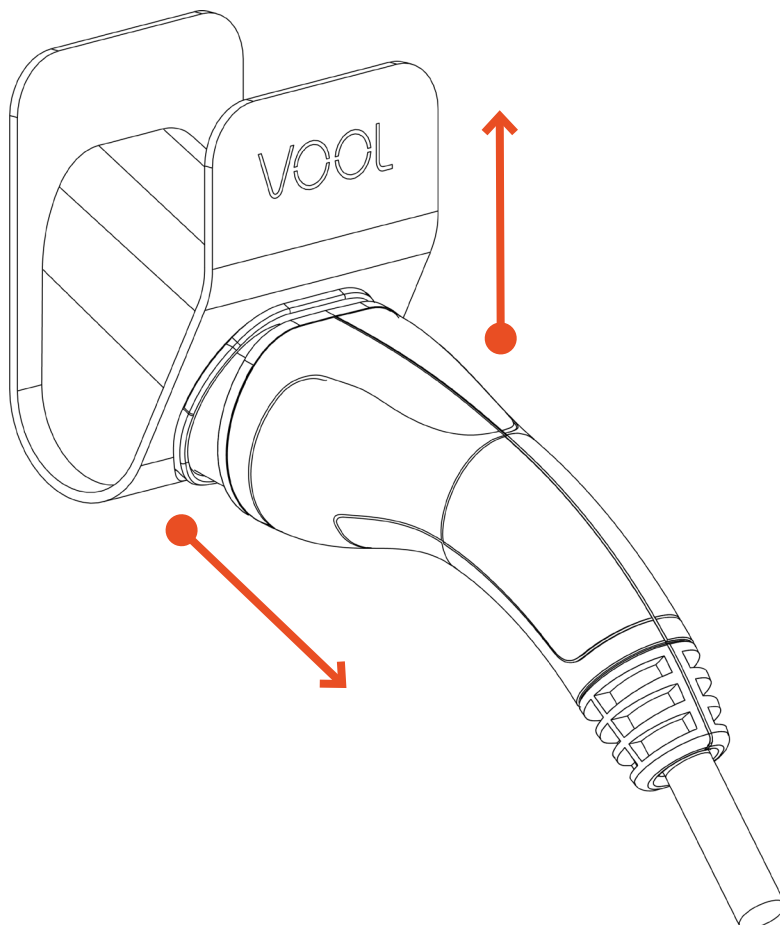
- Laadijal on nähtav kahjustus.
- Kaablil või ühendusel on nähtav kahjustus.
- Laadijast või selle lähedal on tekkinud õnnetus või tulekahju.
- Vesi või muud vedelikud on sattunud laadijasse.

VOOL Laadijaga tuleb kaasa Tüüp 2 laadimiskaabel, mis on kinnitatud laadimisjaama külge.

- Iga kasutuskorra eel kontrollige laadijat kahjustuste suhtes.
- Enne pistiku ühendamist veenduge, et pistik vastab pesale.
- Vaikimisi on kõigil VOOOL Laadijatel lubatud "AutoStart" režiim. Seda saab hõlpsasti muuta RFID-käivituseks, nutikaks laadimiseks või käsitsi käivitamiseks/lõpetamiseks haldusmenüü kaudu.
- Pärast laadija ühendamist süttib roheline tuli ja üksik helisignaal kinnitab, et laadimisprotsess on alanud

⚠ Ärge pange kaablit liigse pinge alla.

Rohkem teavet, sealhulgas laadimisseaded, leiate VOOOL Portaalist.



Laadimise lõpetamine

- Veenduge, et laadimisprotsess on peatatud enne laadimiskaabli lahtiühendamist.
- Kui soovite, peatage laadimisprotsess VOOL Portaali või rakenduse kaudu, valides 'Lõpeta laadimine'. Laadija avaneb pesast automaatselt.
- Kui laadija on lahti, saab kaabli ohutult lahti ühendada oma elektrisõidukist (EV).
- Ühendage laadija lahti ja sulgege laadimisport.
- Kaabli korralikult VOOL Laadija või Konksu ümber kerimine takistab selle sassiminekut. Kinnitage pistik vajadusel VOOL Konksu külge.
- Ärge jätke kaablit maha vedelema ja ärge kasutage seda hüppenööriina.

Laadimise lõppedes peatub VOOL Laadija rohelise tule vilkumine ja see jääb püsivalt roheliseks, andes märku, et laadimistsükkel on lõppenud.

Rohkem üksikasjalikku teavet, sealhulgas laadimisseadete ja oleku jälgimise kohta, leiate VOOL Portaalist.



Laadimise kestus sõltub mitmetest teguritest, näiteks aku mahtuvusest, laadimiskiirusest, algseisundist, saadaval olevast voolust, ümbritsevast temperatuurist, sõiduki aku tervisest ja kasutaja seadetest

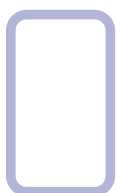
- **Laadija temperatuur:** Kuumadel päevadel, või kui paigaldustöid tehakse otsese päikesevalguse käes, võib laadija soojeneda. See temperatuuri tõus võib omakorda vähendada laadimiskiirust
- **Aku mahtuvus:** Elektrisõiduki aku suurus määrab, kui palju energiat see saab salvestada, ja seega ka, kui kaua laadimine võtab. Suuremad akud vajavad tavaliselt rohkem aega laadimiseks võrreldes väiksematega
- **Laadimise kiirus:** Laadimiskiirus sõltub suuresti kasutatava laadija tüübist. Samuti sõltub see elektrisõiduki poolt toetatavast maksimaalsest laadimiskiirusest. Tavaliselt suudab 11 kW laadija laadida elektrisõidukit üle öö. 22 kW laadija pakub kahekordse võimsuse, mis oluliselt vähendab laadimisaega.
- **Algseisund:** Aku laadimise aeg sõltub ka selle algsest laadimistasemest. Kui aku on osaliselt laetud alguses, on üldine vajalik laadimisaeg lühem.
- **Saadaval olev võimsus:** Laadimiskiirus sõltub suuresti elektrisõidukile tarnitava võimsuse hulgast. Mida suurem on saadaval olev vool, seda kiiremini aku laeb.
- **Temperatuur:** Laadimisaeg võib oluliselt erineda äärmiselt kuumades või külmates temperatuurides. Akude haldussüsteem vähendab laadimiskiirust võimalike kahjustuste vältimiseks.
- **Aku seisund:** Aku seisund mõjutab samuti laadimise kestust. Vananev või kahjustatud aku võib olla võimetu täislaengu vastuvõtmiseks, pikendades seeläbi vajalikku laadimisaega.
- **Kasutaja seaded:** Mõned elektriauto mudelid võimaldavad kasutajatel määrata laadimiskiirust või edasi lükata laadimise algust, mis mõjutab laadimise kestust.

Elektrisõiduki laadimise kestus sõltub mitmest tegurist, ja reaalajas ülevaate saamiseks on laadimise kestus kättesaadav VOOL võrgus. Seda teavet saate vaadata oma mobiiltelefoni, tahvelarvuti või arvuti kaudu. Pärast sõiduki lisamist VOOL võrku kuvatakse admin-vaates seotud andmed aja kohta, mis on vajalik täielikuks laadimiseks, ja aku taseme kohta.

VOOL Laadija on disainitud pakkumaks visuaalset tagasisidet laadimisprotsessi ajal, aidates teil mõista oma laadimisseansi staatust.

Märguandetuled on nähtavad järgmistel juhtudel:

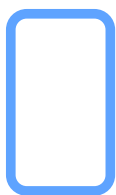
- Laadija on ühendatud toiteallikaga.
- Laadija on valmis laadima ja kaabel on õigesti ühendatud.
- Laadija on alustanud laadimist.
- Laadija on lõpetanud laadimise.
- Laadimisprotsessis ilmnes viga või tõrge.
- Nutikas laadimine on alustatud.



Valmis laadimiseks
VALGE
Staatiline



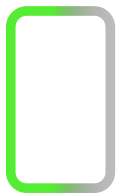
Laadimine peatatud
SININE
Aeglane vilkuv



Kaabel ühendatud
SININE
Staatiline



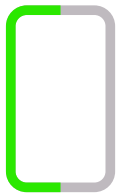
Tarkvarauuendus
SININE
Liikuv



Laeb
ROHELINE
Aeglane vilkuv



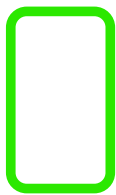
Laadija välja lülitatud
PUNANE
Aeglane vilkuv



Alusta laadimist
ROHELINE
Kiire vilkuv



Viga või tõrge
PUNANE
Kiire vilkuv



Laadimise lõpp
ROHELINE
Staatiline



Paneeli side puudumine
PUNANE
Staatiline

VOOL Laadija
Hooldus

Regulaarne hooldus tagab teie VOOL Laadija ohutu ja usaldusväärse toimimise ning pikendab seadme eluiga.

Enne iga kasutuskorda tehke visuaalne kontroll. Kontrollige regulaarselt laadijat ja laadimiskaablit kahjustuste või kulumise märkide, näiteks pragude või lahtiste ühenduste, osas. Kui tuvastate probleeme, lõpetage seadme kasutamine ja võtke ühendust kvalifitseeritud tehnikuga remondi jaoks.

Puhastage seadet vastavalt vajadusele, kasutades niisket pehmet lappi. Veenduge, et laadijasse ega laadimiskaablist ei satuks vett ega muid vedelikke. Vältige laadija puhastamisel surve-vee või puhastuslahuste kasutamist võimalike kahjustuste vältimiseks.

Kasutage puhast niisket lappi VOOL Laadija ja selle komponentide tolmu ja mustuse eemaldamiseks.

Regulaarsed kontrollid VOOL tarkvara abil tagavad, et teie laadija toimib õigesti. Tehke vajalikud parandused ja täiendused vastavalt vajadusele.

Kui teil tekib laadijaga probleeme, võtke ühendust tootjaga VOOL Portaali või VOOL Äpi kaudu.

Lisajuhiste saamiseks vaadake veateadete peatükki. Veenduge, et volitamata isikud hoiaksid ohutut kaugust hooldustööde ajal.

VOOL Laadija
käitlemine

Oluline on VOOL Laadija keskkonnasõbralikult ja ohutult käidelda. Laadija sisaldab potentsiaalselt ohtlikke materjale, mis nõuavad nõuetekohast käitlemist. Õige käitlemine tagab selle, et suurem osa laadija materjalidest on võimalik taaskasutada.

Laadija käitlemiseks viige see kohalikku ohtlike jäätmete kogumispunkti. See tagab, et patareisid ja muid potentsiaalselt ohtlikke materjale kogutakse eraldi vastavalt suunistele ja regulatsioonidele.

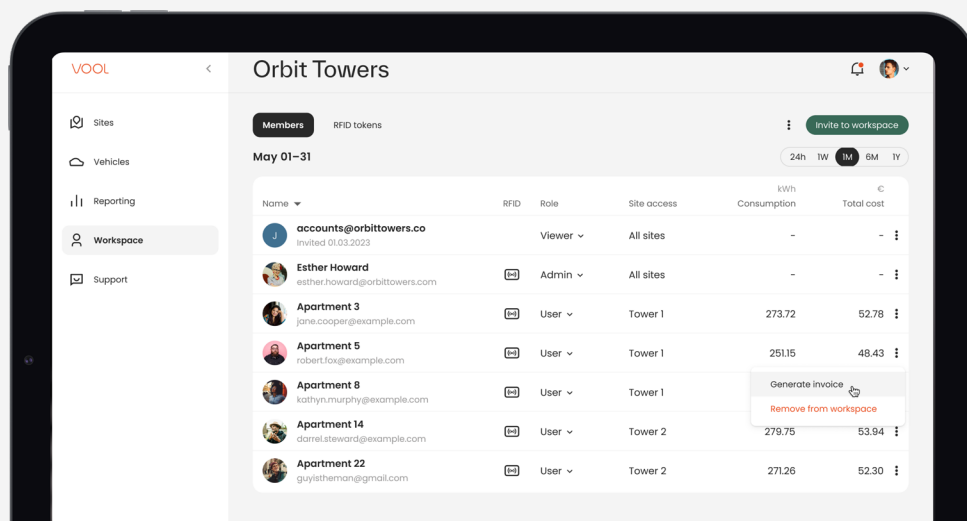
Veenduge, et elektroonikaseadmed käideldakse eraldi, järgides jäätmete elektroonikaseadmete käsitlemise kohta käivat WEEE – 2012/19/EU direktiivi.

- ⚠ Kui te ei ole kindel, kuhu oma elektrilaadija ära anda, võtke ühendust kohaliku omavalitsuse jäätmekäitlusosakonna või kohaliku jäätmejaamaga.
- ⚠ Ärge visake laadijat ega selle komponente olmeprügisse.

VOOL Portaal & Äpp

VOOL Portaali on kasutajasõbralik tarkvara, mis on loodud teie elektriauto laadimise haldamiseks ja pakub mitmesuguseid lisafunktsioone.

- **Reaalajas jälgimine:** Jälgige oma elektrisõiduki laadimise olekut reaalajas. Vool Portaali näitab olulist teavet, nagu laadimisaeg, kiirus, akutaseme ja täislaadimiseks jäänud hinnanguline aeg.
- **Laadimise planeerimine ja kontroll:** Planeerige laadimisseansse oma elektrisõidukitele ja seadke teatiseid, et saaksite laadimisprotsessi lõppemisel teavituse. See võimaldab ka laadimise kaugjuhtimist, võimalusega pausile panna ja jätkata vastavalt vajadusele.
- **Kasutajate haldamine:** Hallake kasutajate ligipääsu, laadija õigusi ja arveldust.
- **Analüütika ja raporteerimine:** Jälgige kasutajate andmeid ja analüütikat, näiteks energiatarbimist ja kulusid. Neid andmeid saab kasutada aruandluseks ja optimeerimiseks.
- **Võrguhaldus:** Mitme laadimisjaama korral võimaldab Vool Portaali administraatoritel jälgida ja haldada kogu laadimisvõrku. See hõlmab süsteemi seadistamist ja tarkvara-uendusi.
- **Törkeotsing ja hooldus:** Pääse ligi diagnostilisele teabele ja teosta laadimisjaama hooldustöid kaugjuhtimise teel Vool Portaali kaudu.
- **Avalik laadimine:** Tehke oma laadijad avalikkusele kättesaadavaks ja teenige kasumit. Valige oma lepingutüüp (fikseeritud või börsihind), soovitud kasumimarginaal ning elektrisõidukijuhid saavad teid leida navigatsiooniplatvormide nagu Waze, Google Maps ja Apple Maps kaudu.



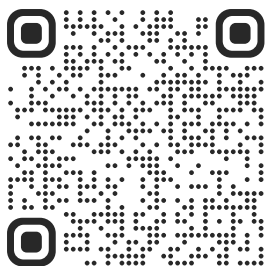
VOOL kodulaadija seadistamine VOOOL Äpp rakenduses.

VOOL Äpp võimaldab VOOOL Laadija mugavat ja lihtsat seadistamist.

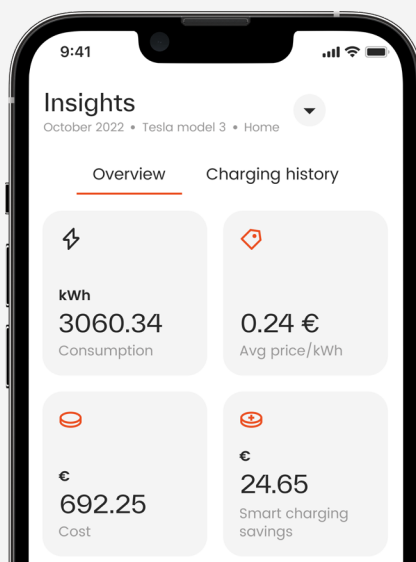
Paigaldaja saab laadimispunkti seadistada, luua laadijale internetiühenduse ja veenduda, et kõik on kasutamiseks valmis.

Seadista nutikas laadimine oma koju või kontorisse vaid mõne klõpsuga. Hiljem saad mugavalt analüüsida kõiki oma laadimisseansside andmeid ühes kohas. Lae rakendus alla App Store'ist või Google Playst ja loo konto.

App Store



Google Play



Törkeotsing

Probleemi korral süttib VOOL Laadijal punane LED-tuli ning laadija mobiiliäpp näitab täpsemat veakirjeldust. Võimalikud põhjused ja lahendused on esitatud allpool olevas tabelis. Kui te ei leia probleemile lahendust, võtke ühendust support@vool.com.

Veakood	Probleem	Võimalik lahendus
01	Laadija sai sõidukilt ebatäpset teavet.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist. Seejärel lülitage see uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
02	Integreeritud rikkevoolukaitse ei tööta	Võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
03	Laadijas on sisemine rike.	Võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
04	Laadimisahelas tuvastati lekkevool.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist. Seejärel lülitage see uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .
05	Laadija tuvastas sõidukis rikke.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist ja lülitage see kohe uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust klienditeenindusega aadressil support@vool.com . Kui võimalik, proovige laadida teist sõidukit.
06	Sõiduk ületas lubatud laadimisvoolu.	Lülitage laadija välja kaitseautomaadist ja lülitage see kohe uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust klienditeenindusega aadressil support@vool.com . Kui võimalik, proovige laadida teist sõidukit.
07	Laadija tuvastas lühise kaablis.	Kaabel võib olla defektne. Taaskäivitage laadija kaitseautomaadist ja kui viga püsib, proovige laadimiseks kasutada teist kaablit
08	Temperatuur on liiga kõrge.	Laske laadijal jahtuda ja proovige uuesti. Kui ümbritsev temperatuur on liiga kõrge, proovige keskkonda jahutada.

9	Tekkis viga laadimiskaabli lukustamise või avamise ajal.	Veenduge, et laadimiskaabel ei oleks liiga pingul ega pingestatud. Suruge pistik sügavamale pesasse ja proovige uuesti. Kui viga kordub, siis asendage laadimiskaabel uuega.
10	Elektrikilbis lülitus laadimisseadme rikke tõttu välja väline rikkevoolukaitse.	Lülitage rikkevoolukaitse uuesti sisse. Kui viga püsib, võtke ühendust klienditeenindusega.
11	Energia tarbimise arvesti ja laadimisjaama vahel pole ühendust.	Võtke ühendust tootjaga aadressil support@vool.com .

Garantiitingimused

VOOL Laadija piiratud garantii pakub katvust ostukuupäevast kolmeaastasele perioodile (ELi liikmesriikidele kolm aastat). Piiratud garantii hõlmab laadija tagasimakset, parandamist või vajalikku asendamist tootmisdefektide korral tavapärase kasutamise käigus.

VOOL Laadija piiratud garantii ei kata otsest ega kaudset kahju või talitlushäireid, mis on põhjustatud normaalsest kulumisest, väärkasutusest, hooletusest, õnnetustest või laadija kasutamisest viisil, mis ei ole ettenähtud otstarbeks. Piiratud garantii ei hõlma vale hoolduse, hoiustamise ega transportimise tagajärjel tekkinud kahjustusi.

Sellesse kuuluvad, kuid ei ole nendega piiratud, olukorrad, kus:

- ei järgita dokumentatsioonis toodud hooldus- ja hoiatusjuhiseid;
- välised tegurid, sealhulgas, kuid mitte ainult, nagu vigased elektrijuhtmed, kahjustatud harukarbid, elektrikilbid, elektripistikud, keskkonnategurid või loodusõnnetused, nagu tulekahjud, maavärinad, vesi, välg jne;
- värvikahjustus või üldise välimuse väikesed kahjustused, mis võivad tekkida pinnal, nagu kriimustused, kraapimised, väikesed märgid või lohud, muhud või mõrad;
- VOOLuga ei võeta kohe ühendust pärast garantiikatte alla kuuluva vea avastamist;
- Sertifitseerimata osad või tarvikud või mis tahes muudatused tehakse volitamata isiku või rajatise poolt;
- Toimub ebakorrektnel remont või hooldus, kasutades mitteoriginaalseid tarvikuid või osi.

Kuigi pole kohustuslik, et kogu hooldus, teenindus või remont tehakse VOOLu teeninduskeskuses, ei pruugi piiratud garantii pakkuda katvust, kui hooldus, teenindus või remont on ebapiisav. Sellepärast soovitatakse teil teostada kõik hooldusteenused ja remont ametlikus remondirajatises.

Lisaks VOOL Laadija piiratud garantii poolt antud õigustele võite omada täiendavaid seaduslikke õigusi vastavalt teie kohalikele piirkonna või riigi seadustele.

See piiratud garantii kehtib ainult VOOLU laadijale.

Mis tahes muud garantiid või tingimused, mis võivad tuleneda asjakohastest kohalikest seadustest, föderaalsetest seadustest või muul viisil seadustest, sealhulgas, kuid mitte ainult, kaudsed garantiid ja turustatavuse või turustuskvaliteedi, vastupidavuse tingimused, või need, mis tulenevad kauplemise või kasutamise käigus, on kas lahti öeldud teie kohalike seadustega lubatud maksimaalses ulatuses või piiratud kestusega selle VOOL Charger'i piiratud garantii kehtivusajani.

Teie kohalike seadustega lubatud maksimaalses ulatuses tehakse vajalikud parandused ja/või asendused, kasutades uusi ümbertöödeldud komponente. Teie kohalike seaduste kohaselt on VOOL Charger'i piiratud garantii vastutus piiratud remondi või asendamise mõistlike kuludega. See maksumus ei ületa tootja soovitatud jaehinda. Kui asendamine on vajalik, võib selle täita originaaltoote sarnase kvaliteediga osadega.

Kui VOOL laadija parandamise või asendamise kulud ületavad selle õiglast turuväärtust puuduse avastamise ajal, ei vastuta VOOL selliste kulude katmise eest. Lisaks ei tohi selle VOOL Charger'i piiratud garantii alusel saadav kogukasu ületada VOOLU laadija eest makstud hinda.

VOOL ei võimalda tekitada ettevõtte nimel täiendavaid kohustusi ega kohustusi. VOOL ettevõtte jätab endale õiguse otsustada, kas komponenti parandada või asendada ning kas kasutada uusi, taastatud või ümbertöödeldud osi.

Kohalike seadustega lubatud ulatuses deklareerib VOOL, et ta ei võta vastutust kaudsete, juhuslike, eriliste või kaudsete kahjude eest, mis tulenevad VOOLU laadijast või adapterist või on sellega seotud. Sealhulgas, kuid mitte ainult, transport, laadija kaotamine, sõiduki väärtuse vähendamine, ajakaotus, sissetulek, isiklik või äriomand, ebamugavused või pahameel või emotsionaalne stress või kahju, pukseerimiskulud, bussihinnad, sõiduki rent, teenustasud, bensiinikulud, majutuskulud ja ettenägematud kulud, nagu telefonikõned, e-kirjad, jne.

Sõltumata teie nõude laadist, olenemata sellest, kas see põhineb lepingul, lepinguvälisel kahjul, garantii või tingimuste rikkumisel, valeandmete esitamisel või mõnel muul seadusel, kehtivad need piirangud ja välistused ikkagi.

Kohalike seaduste järgi palub VOOL, et teavitaksite neid kirjalikult mis tahes tootmisdefektidest mõistlikul aja jooksul ja VOOL piiratud garantii määratud katvusperioodil. See võimaldab meil teha vajalikke remonttöid.
Kui teil on vaidlusi, mis vajavad lahendamist, saatke palun kirjalik teatis aadressile:

support@vool.com

või

Telliskivi 51b
10611, Tallinn
Eesti

Lisainfo või päringute korral
võtke meiega ühendust:

info@vool.com

VOOL